

Sondage d'opinion des usagers: Avocat(e) ou Notaire Coopérant(e)

Nom de l'Avocat(e) ou du Notaire:

CAW Legal Services Plan
1 St. Clair Avenue West
Suite 600
Toronto, Ontario
M4V 3C3

I.D. #:
Dossier #:
LP Code:

1. Avez-vous été traité avec courtoisie par votre avocat(e) ou notaire? Oui Non
2. Avez-vous été traité avec courtoisie par les autres _____ personnes du bureau? Oui Non
3. Votre avocat(e) ou notaire vous a-t-il clairement expliqué votre problème juridique et les étapes pour le résoudre?
tout Très clairement
 Assez vaguement
 Pas clairement du
4. Votre avocat(e) ou notaire vous a-t-il tenu au courant de ce qui se déroulait dans votre dossier? Oui
 Plus ou moins
 Non
5. Les réponses de votre avocat(e) ou notaire à vos questions étaient-elles satisfaisantes? Oui Non
6. Avez-vous l'impression que votre dossier a été terminé dans un délai raisonnable? Oui Non
7. Etiez-vous satisfait du travail de votre avocat(e) ou notaire? Très satisfait
 Plus ou moins satisfait
 Pas satisfait
8. Etiez-vous satisfait de l'issue de votre dossier? Très satisfait
 Plus ou moins satisfait
 Pas satisfait
9. Consulteriez-vous le même avocat(e) ou notaire la prochaine fois que vous aurez besoin de services juridiques? Oui
 Peut-être
 Non
10. Veuillez noter tout autre commentaire. Nous vous saurions gré de tout critique, positive ou négative, dont vous voudriez bien nous faire part.
